

KARTA GWARANCYJNA - ŚLUSARKA ALUMINIOWA

Dane gwaranta: Śląska Fabryka Okien KNS Spółka z o.o., z siedzibą: 44-300 Wodzisław Śląski, ul Młodzieżowa 67B, POLSKA, NIP: 647 245 87 03, tel. +48 32 455 25 58 serwis wew. 33, fax +48 32 455 25 51, e-mail: reklamacje@kns-alu.pl, www.knsokna.pl

DZIĘKUJEMY ZA ZAUFANIE FIRMIE KNS PRZY WYBORZE ŚLUSARKI ALUMINIOWEJ.

Zwracamy szczególną uwagę że tylko właściwy montaż zgodny z instrukcją montażu KNS, właściwa obsługa oraz konserwacja produktu zapewniają długoletnie użytkowanie.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów firmy **Śląska Fabryka Okien KNS** ul. Młodzieżowa 67B, 44-300 Wodzisław Śląski - zwana dalej Producentem - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Zamawiającego. Niezbędnym dokumentem potrzebnym do podjęcia próby rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz czytelna tabliczka znamionowa z numerem seryjnym produktu. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent. Zgłoszenie reklamacyjne musi zostać złożone niezwłocznie, jednak nie później niż 7 dni po stwierdzeniu wady lub usterki nią wywołanej. Zgłoszenie należy składać w formie pisemnej. Zgłoszenie wad jawnych musi nastąpić przed zamontowaniem produktu. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest surowo zabronione. Za szkody będące skutkiem korzystania z wadliwego wyrobu firma KNS nie ponosi odpowiedzialności. W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w składnikach majątku Użytkownika innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.

OKRES GWARANCJI

Producent udziela gwarancję na prawidłowe funkcjonowanie wyrobu na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2,5 roku od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu. Gwarancji nie podlegają elementy produktu które narażone są na naturalne zużycie z uwagi na pełnioną funkcję lub właściwości np. uszczelki, listwy szczotkowe, baterie itp. Szyby zastosowane w ślusarce aluminiowej objęte są 5 letnią gwarancją, oraz obejmuje ona szczelność szyb zespolonych, utratę przezierności, utrzymania adhezji szkła laminowanego. Gwarancja nie obejmuje pęknięć szkła spowodowane przez czynniki zewnętrzne, mechaniczne oraz termiczne. Firma KNS zastrzega sobie możliwość różnic w odcieniach barwy szkła w różnych partiach produkcyjnych. Gwarancja nie obejmuje deformacji tafli szklanej poddanej obróbce hartowania. Na elementy automatyki, siłowniki, zamki (elektryczne, elektromotoryczne, elektromechaniczne) oraz pozostałe elementy elektryczne Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji. W przypadku uznania gwarancji oraz wymiany wadliwej części podlegającej powyższemu rozpatrzeniu, okres gwarancji zostaje przedłużony o czas trwania naprawy od momentu przyjęcia reklamacji. Części zamienne zakupione po obowiązuje pierwszym okresie gwarancyjnym produktu, objęte są okresem 12 miesięcznej gwarancji.

OKRES GWARANCJI POWŁOK LAKIERNICZYCH

Producent udziela gwarancję na poliestrowe powłoki lakiernicze wyrobu na okres 10 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 10,5 roku od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu. Okres gwarancyjny ulega skróceniu, jeżeli produkt został zainstalowany w środowisku agresywnym:

- w środowisku o klasie korozyjności C3* (pomieszczenia produkcyjne o dużej wilgotności i pewnym zanieczyszczeniu powietrza np: zakłady spożywcze, pralnie, browary, młeczarnie, Atmosfery miejskie i przemysłowe, średnie zanieczyszczenie tlenkiem siarki (IV), np. obszary przybrzeżne o małym zasoleniu) okres gwarancyjny wynosi 5 lat.
- w środowisku o klasie korozyjności C4* (Zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe statków i łodzi, zewnętrzne tereny obszarów przemysłowych, obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu) okres gwarancyjny wynosi 4 lata.

- w środowisku o klasie korozyjności C5-I* (Budowle lub obszary z prawie ciągłą kondensacją i dużym zanieczyszczeniem, obszary przemysłowe o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze) okres gwarancyjny wynosi 3 lata.
- w środowisku o klasie korozyjności C5-M* (Budowle lub obszary z prawie ciągłą kondensacją i dużym zanieczyszczeniem, obszary przybrzeżne i oddalone od brzegu wgłąb morza o dużym zasoleniu) okres gwarancyjny wynosi 2 lata.

Warunkiem koniecznym do uzyskania odpowiedniej długości okresu gwarancyjnego produktu zainstalowanego w poszczególnym środowisku korozyjności jest podanie takiej informacji nie później, niż w momencie potwierdzenia zamówienia, w przeciwnym wypadku okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy. Produkty, które są eksploatowane w linii brzegowej oraz do 500 m od niej nie są objęte gwarancją.

WARUNKI SZCZEGÓLNE UDZIELANIA GWARANCJI NA POWŁOKI POLIESTROWE, TYPU DECOR ORAZ OKLEINOWANE

Gwarancja powłoki lakierniczej obejmuje brak przyczepności farby, tuszczenie się powłoki, tworzenie się pęcherzy oraz odprysków. Utrata połysku oraz zmiana koloru jest zjawiskiem akceptowalnym zgodnie z parametrem ΔE określonym w wytycznych technicznych QUALICOAT**. Ekspozycja produktu na działanie promieni słonecznych działa wprost proporcjonalnie na utratę połysku, pojawianie przebarwień oraz plam (gwarancja nie obejmuje) Utrata połysku oraz zmiana koloru objęta jest gwarancją o długości 1,5 roku. Producent zastrzega, że może wystąpić różnica w odcieniach tego samego koloru, skierowanymi do produkcji w różnych okresach produkcyjnych. Powłoki lakiernicze objęte są gwarancją na powierzchniach ważnych z istoty wyglądu oraz użyteczności produktu. Miejsca takie jak znaczące wgłębienia, miejsca cięć, podwieszania, otworów technologicznych oraz powierzchnie drugorzędne są wyłączone z powyższych zapisów. Gwarancja na powłoki lakiernicze ulega zniesieniu w momencie pojawienia się uszkodzeń, które są spowodowane temperaturą powyżej 70°C. Wszystkie powyższe zapisy są ważne tylko w przypadku stosowania zasad umieszczonych w Instrukcji Montażu i Obsługi.

WARUNKI SZCZEGÓLNE W KTÓRYCH GWARANCJA TRACI WAŻNOŚĆ

1. Uszkodzenia wynikłe celowym działaniem
2. Nieczytelny numer seryjny produktu
3. Uszkodzenia wynikłe nieodpowiednim magazynowaniem, montażem, nieodpowiednie użytkowanie
4. Działanie czynników zewnętrznych
5. Montaż niezgodny z Instrukcją Montażu i Obsługi
6. Naprawy dokonane przez osoby niekompetentne
7. Brak zaleceń wykonania prac według Instrukcji Montażu i Obsługi
8. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych przez zaniedbania wynikające z nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju oraz/lub pozostałości po silikonie bezpośrednio po montażu jednak nie później niż 1 miesiąc od daty odbioru konstrukcji.
9. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych przez zwulkanizowanie folii pełniącej funkcję zabezpieczenia stojaków transportowych. Wskazana folia stanowi zabezpieczenie konstrukcji jedynie na czas procesu transportu i należy ją usunąć niezwłocznie po otrzymaniu dostawy.



* PN-EN 12944-2:2010, Farby i lakiery – Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich* – Część 2, „Klasyfikacja środowisk”

** Wytyczne QUALICOAT dostępne na www.qualipol.pl

*** Przypadki nieuwzględnione w niniejszym dokumencie będą rozpatrywane zgodnie z Warunkami Technicznymi Wykonania i Odbioru Robót Budowlanych ITB.