

KARTA GWARANCYJNA - ROLETY

Dane gwaranta: Śląska Fabryka Okien KNS Sp. z o.o. , z siedzibą: 44-300 Wodzisław Śląski, ul Młodzieżowa 67B, POLSKA, NIP: 647 245 87 03, tel. +48 32 455 25 58 serwis wew. 33, fax +48 32 455 25 51, e-mail: serwis@kns-okna.pl, www.kns-okna.pl

Wszelkie uszkodzenia rolet należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane. Śląska Fabryka Okien KNS nie ponosi odpowiedzialności za powstałe wady rolet wynikające z niewłaściwego montażu. Firma montażowa jest zobligowana do udzielenia gwarancji na przeprowadzony montaż rolet i ich właściwą regulację. Po rozpatrzeniu i uznaniu reklamacji jako zasadnej Serwis Śląskiej Fabryki Okien KNS podejmie się usunięcia uznanych usterek w najszybszym możliwym terminie, natomiast nie dłużej niż 60 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może zostać zmieniony po wcześniejszym uzgodnieniu z klientem - z powodu istotnych ku temu przesłanek.

INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI

Do czyszczenia zaleca się stosować: miękkie tkaniny, skórę zamszową lub gąbkę nylonową. Po oczyszczeniu należy usunąć pozostałości wodą (raczej odmineralizowaną) oraz wysuszyć, dla usunięcia smug i śladów wody.

Zaleca się usuwać brud z powierzchni wyrobu:

- co 12 miesięcy przy niewielkim zanieczyszczeniu,
- co 6 miesięcy przy dużym zanieczyszczeniu,

Do delikatnie zabrudzonych powierzchni i metalowych zaleca się oczyszczanie przy użyciu wody z dodatkiem delikatnych środków myjących.

Do czyszczenia zaleca się stosować tkaniny takie jak skóra zamszowa, gąbkę nylonową czy pozostałe tkaniny miękkie. Po zakończeniu zabiegu czyszczenia należy usunąć pozostałości wodą (polecamy wodę odmineralizowaną) dla usunięcia smug i śladów wody.

W celu czyszczenia wyrobu NIENALEŻY stosować!

- myjki ciśnieniowej,
- silnych środków czyszczących oraz rozpuszczalników,
- środków czyszczących z dodatkiem chloru, amoniaku, nafty, acetonu oraz wybielaczy w celu oczyszczania systemu oraz w jego pobliżu, ponieważ tego typu czynności spowodują ryzyko wystąpienia korozji,
- ostrych narzędzi (np. drucianych szczotek),
- środków czyszczących powodujących zarysowania (np. proszków do szorowania, past).

Silne środki czyszczące mogą powodować korozję czy zmianę barwy lakieru, nie stosować żadnych organicznych rozpuszczalników, które zawierają estry, ketony, alkohole, aromaty lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz innych środków czyszczących o nieznanym składzie chemicznym, przy usuwaniu tłustych plam (np. oleje, sadza) lub pozostałości klejów, kauczków silikonowych samoprzylepnych należy stosować środki bez aromatyzowanych węglowodorów benzynowych.

Uwaga: Podczas prac remontowych należy zabezpieczyć produkt folią!

KONSERWACJA:

Zaleca się przeprowadzanie przeglądów okresowych polegających na sprawdzeniu kompletności, stanu oraz skuteczności działania elementów konstrukcyjnych produktu i urządzeń elektrycznych, sterujących i zabezpieczających w okresach co 6 miesięcy licząc od pierwszego uruchomienia rolety.

Pod żadnym pozorem nie należy samodzielnie przeprowadzać jakichkolwiek zmian w dostarczonej produkcie, gdyż wiązać będzie się to z utratą gwarancji i stwarza niebezpieczeństwo dla użytkownika. Prace konserwacyjne naprawcze winny być przeprowadzane przez wykwalifikowany serwis producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela.

Proste czynności konserwacyjne mogą być wykonywane przez użytkownika rolety bez szczególnych kompetencji. Czynności te polegają na utrzymaniu czystości panerza oraz usuwaniu zanieczyszczeń zbierających się wewnątrz prowadnic. Należy przy tym przestrzegać zasad takich jak:

- czynności konserwacyjne należy przeprowadzać podczas postoju rolety, nie należy stosować ostrych lub szorstkich narzędzi do czyszczenia rolety, powierzchnię rolety

myć wodą przy użyciu niewielkiej ilości łagodnych środków myjących o odczynie neutralnym (czynności wykonywać należy w temp. od 10°C do 25°C).

- należy chronić roletę przed substancjami agresywnymi lub żrącymi, jak np. pochodzącymi z zaprawy związkami saetry, kwasem, ługiem czy solą oraz przed uszkodzeniami mechanicznymi.

*Jeżeli w okresie trwania gwarancji wystąpią zmiany związane z wprowadzaniem nowych technologii to w przypadku wycofania, lub usunięcia z oferty elementów wymagających naprawy, lub wymiany producent zastąpi takie elementy dostępnymi o zbliżonej, lub podobnej funkcji.

REKLAMACJA – WARUNKI UZNANIA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

- zgłoszenie reklamacyjne winno być zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej (protokół reklamacyjny dostępny na stronie www.kns-okna.pl) i wysłane drogą elektroniczną na adres: serwis@kns-okna.pl
- do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć szczegółową dokumentację zdjęciową głównie w przypadku wystąpienia uszkodzeń oraz niezgodności z zamówieniem, zdjęcia powinny obejmować cały produkt z odległości i ewentualne zbliżenia wad produktu,
- reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za produkty,
- towar nieopłacony nie podlega gwarancji,
- reklamujący powinien umożliwić swobodny dostęp do produktu/urządzenia w trakcie realizacji czynności gwarancyjnych.

Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.

GWARANCJA UWZGLĘDNIĄ:

- użytkowanie produktów Śląskiej Fabryki Okien KNS w standardowych warunkach atmosferycznych z dala od agresywnie działających cieczy, gazów oraz pyłów,
- podłączenie i instalację produktu oraz regulację siłnika zgodnie z instrukcjami,
- wytrzymałość koloru na lamelach i profilach aluminiowych,
- wytrzymałość elementów konstrukcyjnych,
- wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
- zachowanie funkcji i sprawność działania rolet.

GWARANCJA NIE UWZGLĘDNIĄ:

- wad powstałych na skutek transportu, załadunku, wyładunku, montażu lub uruchamiania bądź niewłaściwego przenoszenia produktu,
- niewłaściwej pracy żaluzji fasadowej montowanej za pośrednictwem linki, która została nieodpowiednio wyregulowana przez montażystów,
- wad powstałych w skutek niewłaściwego składowania, używania lub użytkowania produktów, lub elementów częściowych, w szczególności niezgodnych z normami bezpieczeństwa niestosowanych przez Śląską Fabrykę Okien KNS,
- błędnie ustawionych końcowych ustawień silnika, nieprawidłowo podłączenia silników do sieci energetycznej, zmian w instalacji zasilającej, lub biegunowości, regulacji, czyszczenia i okresowej konserwacji,
- działania czynników zewnętrznych, takich jak pożar, uderzenia pioruna, silnego wiatru, wody, wilgoci, soli, kwasów, anormalnych na danym obszarze warunków pogodowych,
- nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju oraz silikonu bezpośrednio po montażu (**nie później jednak niż 1 miesiąc od daty odbioru**), a także zabezpieczenia stojaków transportowych (należy je niezwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy),
- uszkodzeń mechanicznych,
- użytkowania produktów pomimo dostrzeżenia wad produktu,
- naturalnego zużycia części produktów oraz materiałów eksploatacyjnych, takich jak: uszczelki, śruby, środki smarujące, taśmy, itp.,
- napraw lub regulacji produktów wykonywanych przez osoby do tego nieuprawnione, lub bez właściwych kwalifikacji.
- wad, które nie wpływają bezpośrednio na wartość użytkową produktu.