

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

UŻYTE W TEKŚCIE SFORMUŁOWANIA OZNACZAJA:

1. **Towary** – towary oraz usługi znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy.
2. **Sprzedawca** – ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim (43-410) przy ulicy Młodzieżowej 67 B , NIP: 6472458703, KRS: 0001019342
3. **Kupujący** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 K.C. nabywający od ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o. Towary lub Usługi.
4. **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o.** – dalej OWS- niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług przez Sprzedawcę.
5. Niniejsze OWS są integralną częścią każdej oferty, zamówienia oraz zawieranych przez Sprzedawcę umów. Złożenie zamówienia lub podjęcie współpracy w zakresie sprzedaży lub dostaw stanowi równocześnie akceptację niniejszych OWS.

I. ZASADY ZAMAWIANIA, ZAKUPU ORAZ ODBIORU TOWARÓW I USŁUG

1. Zamówienie na Towar/Usługę musi zostać złożone na piśmie, przesłane faxem lub pocztą elektroniczną.
2. Zamówienie powinno zawierać:
 - nazwę firmy Zamawiającego
 - NIP i adres Zamawiającego
 - rodzaj i ilość zamawianego Towaru lub Usługi
 - miejsce dostawy : oferta obejmuje dostawę na adres siedziby firmy Kupującego, dostawa na inny adres odbywa się tylko i wyłącznie za zgodą Sprzedawcy,
 - wszelkie odbiory własne wymagają wcześniejszych ustaleń,
 - wskazanie miejsca i warunków użytkowania, czynników atmosferycznych i innych wymogów stawianych przez Sprzedawcę w warunkach gwarancji
 - imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień
3. Kupujący składając Zamówienie wyraża zgodę na wystawienie faktury bez jego podpisu i dostarczanie ich drogą mailową.
4. W przypadku zamówienia Towaru/Usługi wraz z dostawą, Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość dojazdu samochodów na miejsce rozładunku w tym pojazdów powyżej 3,5t jeżeli dostawa będzie się odbywała przy ich użyciu. W przypadku uszkodzeń bądź awarii sprzętu z przyczyny złego przygotowania miejsca rozładunku lub dojazdu, szkodę i koszty związane z takim uszkodzeniem bądź awarią ponosi Kupujący. W przypadku braku możliwości bezpiecznego dojazdu do miejsca rozładunku, Kupujący ponosi koszty niezrealizowanej dostawy i koszty ewentualnej ponownej dostawy.

5. Jeżeli Sprzedający wskazał Termin dostawy podany w zamówieniu lub w innym oświadczeniu, jest on terminem przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia Kupującego do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym z tytułu jego niedochowania.
6. Towary w dniu wysyłki lub w dniu odbioru w siedzibie Sprzedającego przed załadunkiem muszą zostać odebrane pod względem ilościowym i jakościowym obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechaniczne w tym w szczególności zarysowania, pęknięcia, wgniecenia, odbarwienia, w tym uszkodzenia opakowania. Wszelkie niezgodności i uwagi muszą być spisane i potwierdzone na dokumencie dostawy w obecności kuriera/kierowcy oraz dokumencie WZ zgodnie z procedurą wskazaną w pkt 7, pod rygorem uznania, że Towar/Usługa spełnia wszystkie wymagania Kupującego i jest zgodny/a z zamówieniem i brakiem możliwości wnoszenia tych zastrzeżeń w przyszłości.
7. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić Towar w obecności kuriera/kierowcy. W przypadku jakiegokolwiek podejrzenia uszkodzenia, Kupujący sporządzi odpowiedni protokół oraz wykona szczegółową dokumentację zdjęciową (wskazane też nagranie) oraz przekaze je Sprzedającemu wraz ze zgłoszeniem reklamacji najpóźniej w następnym dniu po dniu dostawy pod rygorem braku możliwości wnoszenia tych zastrzeżeń w przyszłości.
8. Cena Towarów/Usług jest ustalana na podstawie cennika Sprzedającego obowiązującego w dniu wystawienia faktury lub odrębnej pisemnej oferty Sprzedającego złożonej Kupującemu. Kupujący nie może powoływać się, na nieznamość cennika Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych z zakupem i promocją Towarów/Usług. Sprzedający zawsze podaje cenę netto, do której należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki w chwili wystawienia faktury. Sprzedający może dokonać zmiany cenników poprzez zamieszczenie takiej informacji na stronie, nowe ceny wchodzi w życie z chwilą ich zamieszczenia lub poinformowania Kupującego.
9. Oferta cenowa, kalkulacja cenowa, przedpłata (proforma), przedstawiana Kupującemu ma charakter informacji handlowej, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 & 1 Kodeksu Cywilnego, ważna jest przy zamówieniu wszystkich elementów z wyceny i ma charakter szacunkowy. W przypadku zmiany ilości lub rodzaju elementów, zmiany kursu walut, stawek producenta i innych elementów składowych ceny sprzedaży, zamówienie będzie realizowane na podstawie ponownej kalkulacji oferty.
10. Oferta cenowa, kalkulacja cenowa, przedpłata (proforma), nie stanowi rezerwacji Towaru.
11. Cena Towaru lub Usługi nie zawiera usuwania odpadów powstałych w związku z wykonaniem dostawy lub Usługi.
12. Zamówienie wycenianych Towarów lub Usług przez Kupującego jest potwierdzeniem wytycznych, zastrzeżeń i uwag technicznych Sprzedającego, w szczególności dotyczących parametrów technicznych zamawianych Towarów.
13. Cena nie obejmuje załadunku Towarów na środki transportu w chwili ich wydania w siedzibie Sprzedającego.
14. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od przyjętego do realizacji zamówienia na każdym etapie jego realizacji do czasu odbioru Towaru przez Klienta i nie później niż do 12 miesięcy od upływu terminu dostawy wskazanego w zamówieniu, z tytułu odstąpienia od zamówienia Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia względem Sprzedającego.
15. Kupujący uprawniony jest do rezygnacji z Zamówienia wyłącznie przed potwierdzeniem jego przyjęcia przez Sprzedającego, wyłącza się możliwość rezygnacji z Zamówienia po potwierdzeniu jego przyjęcia przez Sprzedającego.
16. Towary odebrane przez Kupującego lub przewoźnika bez zastrzeżeń odnotowanych w

dokumentach odbioru uważa się za pozbawione wad.

17. Wszelkie ryzyka a w szczególności ryzyko uszkodzenia lub utraty Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towarów/Usług, a w przypadku gdy Towar jest dostarczany przez Kuriera/Kierowcę lub inny podmiot zewnętrzny, z chwilą wydania Towaru Kurierowi/Kierowcy lub innemu podmiotowi.
18. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Sprzedającego najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty wydania Towarów/Usług Kupującemu. Należność zostanie wpłacona przez Kupującego w terminie wskazanym na fakturze, przy czym termin ten zawsze jest liczony od daty wystawienia przez Sprzedającego faktury. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej wpłaty zaliczki.
19. Towary ponadstandardowe, wybiegające poza standardową ofertę wymagają 100% przedpłaty ceny sprzedaży.
20. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedającego.
21. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
22. Jeżeli Kupujący opóźnia się w płatności, Sprzedający ma prawo wstrzymać bieżące i dalsze dostawy Towarów dla Kupującego, dalsze wykonywanie Usług oraz produkowanie zleceń.
23. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Towaru osobie nie posiadającej upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione przez niego (w szczególności koszty transportu i rozładunku towarów) w związku z brakiem upoważnienia.
24. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Towar do miejsca wskazanego przez Kupującego obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Towaru. Odbiór przez jakąkolwiek osobę w miejscu wskazanym przez Kupującego uznaje się za odbiór przez osobę upoważnioną ze strony Kupującego, ryzyko związane z wydaniem Towaru takiej osobie obciąża w tej sytuacji Kupującego.
25. Kupujący (także w sytuacji gdy posługuje się przewoźnikiem zewnętrznym lub kurierem) odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niewłaściwe zabezpieczenie ładunku. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody związane z transportem wykonywanym przez Kupującego lub inne podmioty wykonujące transport na zlecenie Kupującego lub Sprzedającego.
26. Towary pakowane są na stojakach drewnianych lub metalowych lub innych. Dostarczane Towary mogą znajdować się na palecie wraz z produktami przeznaczonymi dla innych odbiorców, Kupujący musi być przygotowany na ewentualny rozładunek ręczny dostarczonych produktów.
27. W przypadku dostawy produktów na stojakach, Kupujący zobowiązany jest po dokonanej dostawie do ich niezwłocznego zwrotu do Sprzedającego, nie później niż w terminie 21 dni od daty dokonania dostawy. W przypadku braku zwrotu stojaków w powyższym terminie, Sprzedający, po wcześniejszym wezwaniu Kupującego do wydania, obciąży Kupującego kosztami stojaków stalowych w wysokości 1400 zł netto za jedną sztukę, wystawiając fakturę VAT z 14-dniowym terminem płatności. Stojak powinien być zwrócony do siedziby Sprzedającego lub wydany przez Kupującego w miejscu dostawy.
28. W chwili wydania/odbioru Towarów/Usług Kupujący zobowiązany jest zbadać Towar pod kątem zgodności z zamówieniem w szczególności jego cech jakościowych, ilości i rodzaju asortymentu. Wszelkie różnice w stosunku do zamówienia, uszkodzenia opakowań, wady i usterki muszą być

zgłoszone w chwili wydania/odbioru Towaru/Usługi i potwierdzone pisemnie pod rygorem nieważności informacją na wszystkich dokumentach dostawy pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w tym roszczeń wynikających z gwarancji zgodnie z procedurą opisaną w pkt 7.

29. W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem zamówionych Towarów przez co najmniej 7 dni w sytuacji gdy towar miał odebrać osobiście, Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami magazynowania nieodebranych Towarów w wysokości 250 zł (dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy metr kwadratowy powierzchni towaru za każdy dzień składowania.
30. Ze względu na optymalizację procesów produkcyjnych, po akceptacji oferty przez Kupującego i potwierdzeniu zlecenia do produkcji przez Sprzedającego, Kupujący nie ma już możliwości dokonywania żadnych zmian w zamówieniu.

II. SIŁA WYŻSZA

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, Sprzedający jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków w czasie trwania takich okoliczności.
2. Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt 1.
3. Zmiany cen Towarów i podzespołów po stronie producenta, zmiany kursu walut, cen surowca, kosztów dostaw Towarów i inne elementy wpływające na cenę końcową Towaru/Usługi uprawniają Sprzedającego do zmiany ceny sprzedaży na każdym etapie realizacji danego zamówienia, Kupującemu nie przysługą z tego tytułu żadne roszczenia względem Sprzedającego.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego w związku z realizacją danego zamówienia jest ona ograniczona do rzeczywistej straty, z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty stanowiącej 20% wartości wynagrodzenia Sprzedającego za dany Towar, Usługę objętego zamówieniem rodzącym odpowiedzialność Sprzedającego.
2. Sprzedający odpowiada wyłącznie za jakość Towarów/Usług i nienależyte wykonanie przedmiotu umowy na zasadzie gwarancji – na warunkach opisanych w rozdziale VI, i wyłącznie za te uchybienia, które uwiłdoczyły się w warunkach normalnego używania Towarów przy ich właściwym wykorzystaniu i należytej eksploatacji.
3. Próbkł i wzory należy traktować jako materiały pogładowe w odniesieniu do jakości i kolorów, różnice, które są typowe dla naturalnych materiałów, nie są podstawą do reklamacji i nie stanowią wady Towaru.

IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAJĄCEGO

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Niezależnie od punktu 1 wyłączającego odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów, Sprzedający w wykonywaniu usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - dopuszczone przez aprobatę techniczną, kartę produktu, normy lub zwyczajowo przyjęte

normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie Towarów czy jakości wykonania Usługi ;

- ubytki i zużycie Towaru będące następstwem eksploatacji;
- uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego montażu zakupionych Towarów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Towarów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Towarów lub elementów na zlecenie Zamawiającego
- zabrudzenia i zmiany w wyglądzie Towarów wynikających z ich użytkowania
- odcisków lub zarysowań
- ubytków płynów serwisowych, gazów, smarów.

4. Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia w przypadku, gdy Towar był nienależycie przechowywany, transportowany, zamontowany lub użytkowany.
5. Działania mobilnych zespołów serwisowych Sprzedającego obejmują obszar Rzeczypospolitej Polskiej, działanie serwisu Sprzedającego w innych krajach wymaga uzgodnienia pod rygorem nieważności na piśmie.

V. REKLAMACJA

1. W przypadku reklamacji z tytułu gwarancji, Kupujący zobowiązany jest przedstawić Sprzedającemu w celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej następujące dokumenty dotyczące przedmiotu reklamacyjnego:
 - zamówienie,
 - dokument gwarancji,
 - dokument wydania Towaru,
 - fakturę zakupu z potwierdzeniem jej pełnej zapłaty.

W przypadku braku w/w dokumentów reklamacje nie będą uwzględniane do czasu ich dostarczenia.

2. Reklamacje ilościowe oraz uszkodzenia mechaniczne Towarów i ich podzespołów, reklamacje muszą być zgłaszane przy odbiorze lub dostawie Towarów, a w przypadku dostaw znacznej ilości najpóźniej do końca następnego dnia po dniu dostawy – wydania Towaru.
3. Reklamacje dotyczące wad ukrytych, tj. wad, których Zamawiający nie mógł wykryć w chwili odbioru/wydania Towarów, muszą być zgłaszane Sprzedającemu pisemnie najpóźniej do końca następnego dnia po dniu dostawy – wydania Towaru.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji.
5. Reklamację składamy wyłącznie poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej <https://www.knsokna.pl/> w zakładce „Pobierz—> formularz reklamacyjny”. Prawidłowo wypełniony formularz należy przesłać na adres mailowy Działu Serwisu: serwis@kns-okna.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Spółki KNS.

VI. GWARANCJA

1. W przypadku dostaw Towarów w których Sprzedający nie jest ich producentem obowiązuje tylko

gwarancja udzielona przez producenta Towarów na warunkach gwarancji określonych w pisemnej karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie wystawionym przez producenta lub dystrybutora wprowadzającego Towary do obrotu po raz pierwszy lub od którego Towary nabył Sprzedający.

2. W odniesieniu do Usług i sprzedaży Towarów, których producentem bądź wykonawcą jest Sprzedający, na Towary i wykonane Usługi obowiązuje wówczas gwarancja producencka Sprzedającego na warunkach gwarancji ŚLĄSKA FABRYKA OKIEN KNS Sp. z o.o. dostępnych poprzez stronę www.knsokna.pl z zastrzeżeniem ograniczenia, że gwarancja na Towary udzielana jest pod warunkiem należytego wykonanego montażu, zgodnie z wytycznymi Sprzedającego oraz pod warunkiem montażu i użytkowania Towaru zgodnie z przeznaczeniem, zadeklarowanymi warunkami atmosferycznymi oraz miejsca i sposobu użytkowania Towaru.
3. Gwarancji Sprzedającego nie podlegają:
 - uszkodzenia mechaniczne Towarów,
 - uszkodzenia i zmiany spowodowane czynnikami mechanicznymi, chemicznymi, niewłaściwą konserwacją, atmosferycznymi (w tym w szczególności reklamacji nie podlegają uszkodzenia, zmiany powstałe w skutek oddziaływania wysokich i niskich temperatur nieprzewidzianych dla danego Towaru),
 - uszkodzenia i zmiany spowodowane niewłaściwą eksploatacją Towarów.
4. Gwarancja Sprzedającego udzielona jest pod warunkiem terminowej zapłaty całości wynagrodzenia Sprzedającego.
5. Renowacja, naprawa Towaru odbywać się będzie wyłącznie miejscowo, przy użyciu dostępnej dla Sprzedającego technologii, poprzez naprawę lub wymianę danego elementu Towaru.
6. W przypadku gdy zachodzi odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji, niezgodność z deklarowaną jakością, usterka lub wada zostanie usunięta w zakładzie Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć na swój koszt nienależyte wykonany element lub cały Towar do zakładu Sprzedającego oraz odebrać go na swój koszt w wyznaczonym terminie. Koszty demontażu i ponownego montażu reklamowanego Towaru lub jego elementu obciążają Kupującego.

VII. ZWROTY

1. Każdy zwrot Towaru uzależniony jest od indywidualnej zgody Sprzedającego i co do zasady, z uwagi na indywidualny charakter produkcji jest on wyłączony.

VIII. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Oferta Sprzedającego, wszystkie jej szczegóły są poufne i przeznaczone tylko dla Kupującego. Kupujący zobowiązuje się zachować jej szczegóły tylko dla swojego użytku i w poufności. Nadużycie lub dalsze nieautoryzowane przekazywanie, które będzie działało na niekorzyść Sprzedającego stanowić będzie podstawę do dochodzenia stosownego odszkodowania przez niego od Kupującego.
2. Dane lub informacje osobowe podane przez Kupującego mogą być przez Sprzedającego gromadzone i przetwarzane dla celów marketingowych, prowadzenia księgowości, realizacji zlecenia i innych celów związanych z prowadzeniem dokumentacji przez Sprzedającego. Dane te mogą być przeniesione lub udostępnione innym podmiotom dla celów wykonania umowy lub zamówienia. Kupujący ma prawo dostępu i korygowania swoich danych osobowych na podstawie

pisemnego zgłoszenia do Sprzedającego.

3. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych, w tym uniemożliwiających, utrudniających lub ograniczających realizację zamówienia.
4. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez Kupującego wierzytelności Kupującego względem Sprzedającego z wierzytelnościami Sprzedającego względem Kupującego. Sprzedający może potrącić przysługujące wierzytelności w tym również niewymagalne, przysługujące od Kupującego z wierzytelnościami Kupującego względem Sprzedającego.
5. Sprzedającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w tym zamówienia ze skutkiem natychmiastowym albo do odstąpienia od Umowy jeżeli według jego opinii powziętej na podstawie posiadanych informacji statut Kupującego jest taki, że daje podstawę sądzić, że Kupujący nie dokona zapłaty za Towary/Usługi lub zapłata taka będzie dokonana z opóźnieniem.
6. Sprzedający może bez zgody Kupującego przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWS, umowy lub zamówienia na jakikolwiek inny podmiot. Kupujący nie może przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWS, umowy lub zamówienia bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Sprzedającego.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym jest prawo polskie, zarówno materialne jak i procesowe.
2. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne postanowienie OWS nie ma zastosowania do Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
3. Zmiany OWS mogą być dokonywane przez Sprzedającego w każdej chwili bez konieczności podawania przyczyny. Aktualnie obowiązujące OWS będą dostępne na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem www.knsokna.pl, a na żądanie Kupującego Sprzedający wyśle mu za pomocą poczty elektronicznej plik zawierający aktualną wersję OWS.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży.
5. Ewentualne spory wynikłe z realizacji zamówienia Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Sprzedającego (dot. sporów z przedsiębiorcami) lub właściwy rzeczowo Sąd z siedzibą w Katowicach.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące.
7. Niniejsze OWS mają zastosowanie do zamówień składanych przez Kupującego u Sprzedającego i mają one pierwszeństwo przed treścią zamówienia, jeżeli nie da się pogodzić ich treści z treścią zamówienia.