

Śląska Fabryka Okien „KNS” Sp. z o.o.  
ul. Młodzieżowa 67B  
44-300 Wodzisław Śląski

Wodzisław Śląski, dnia 19.06.2023

## **Samoistne pęknięcia szyb**

Zgodnie z Normami Zakładowymi Producentów Szyb reklamacje dotyczące pęknięć szyb uznawane za niezasadne. Szkło jest ciałem bezpostaciowym (amorficznym), jednorodnym, należy do materiałów kruchych i twardych, które nie podlega plastycznym odkształceniom. Posiada ono minimalne naprężenia wewnętrzne, dzięki którym w produkcji szyb można je obrabiać i ciąć, zatem ich ewentualne wady związane z niewłaściwym naprężeniem wewnętrznym ujawniłyby się na tym etapie. Z tego powodu pęknięcia szyb, które powstają po dostarczeniu do odbiorcy nie są podstawą do ich reklamowania.

Często przyczyną pęknięć szyb są działania termiczne lub mechaniczne czynników zewnętrznych. Pęknięcia spowodowane naprężeniem termicznym pojawiają się w przypadku nagłych zmian temperatury szkła. Ryzyko takie wzrasta w sytuacji nierównomiernego nagrzania powierzchni szyby np. przez częściowo zasłonięte okno, lub podczas całkowitego zasłonięcia szyby podczas remontu lub w wyniku nacisku zewnętrznego na szybę czy pracy muru.